



Wofür stehen wir?



Was wollen wir erreichen?



Wie wollen wir es erreichen?

Wir, „Die Gruppe Jugendhilfe Hochfranken gGmbH“, sind ein anerkannter freier Träger der Jugendhilfe.

Wir unterstützen Kinder, Jugendliche, Familien und Erwachsene die eigenen Ressourcen zu erkennen und diese zu nutzen, um herausfordernde Lebensphasen zu meistern.

## **UNSER LEITBILD**

Unser Leitbild bringt das Selbstverständnis der Einrichtung als Dienstleister zum Ausdruck. Es beschreibt die Grundwerte, an denen sich unser professionelles Handeln und Denken orientiert. Diese Werte werden von den Mitarbeitern und der Geschäftsführung getragen und im beruflichen Alltag mit Leben gefüllt.

## **VERNETZUNG**

Um wirkungsvolle und nachhaltige Ergebnisse zu erzielen, erscheint uns die interne Vernetzung der einzelnen Arbeitsbereiche unserer Einrichtung sowie die Vernetzung mit externen Diensten und Fachkräften sinnvoll.

Dadurch werden die Ressourcen aller am Hilfeprozess Beteiligten genutzt.

## **QUALITÄT**

Die an uns herangetragenen Aufgaben und deren Rahmenbedingungen sind einem stetigen Wandel unterworfen. Des Weiteren ist der Prozess des Wissenserwerbs nie abgeschlossen. Aus diesen beiden Gründen wollen wir unsere Leistungen und unser Verständnis stetig anpassen und optimieren. Die Sicherung und Entwicklung der Qualität erstreckt sich auf jeden einzelnen Arbeitsbereich, die Verwaltung sowie die Geschäftsführung.

Darüber hinaus betrifft sie die Konzepte, die Methoden, Arbeitsabläufe, betriebswirtschaftliche Fragen und unser Wissen (Austausch der Mitarbeiter sowie Weiter- und Fortbildung).

## **WERTSCHÄTZUNG**

Zentraler Aspekt in unserer Einrichtung ist eine akzeptierende, achtsame, und respektierende Grundhaltung. Wir sehen den Menschen in seinem gesellschaftlichen Kontext und gleichzeitig selbstbestimmt und verantwortlich in seinem Handeln.

## **VERLÄSSLICHKEIT**

Wir sind verlässlicher Partner insbesondere gegenüber den Menschen, die unsere Hilfe sowie Unterstützung bedürfen, in Kooperationen und gegenüber Dritten.

Grundlage für unser professionelles Handeln ist der Aufbau von konstanten und vertrauensvollen Beziehungen. Verlässlichkeit, Vertrauen und Fachlichkeit sind eng miteinander verbunden und die Grundlage der Betreuungsangebote unserer Einrichtung.